

## Conditions Générales de vente et d'utilisation du Logiciel MAFACTURE

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société DIAMANTECH (l'Editeur) met à la disposition des utilisateurs, via le site [mafacture.ma](http://mafacture.ma) (Le Site) l'ensemble des services qui y sont disponibles et en particulier le logiciel MAFACTURE (le Logiciel).

Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions.

Le fait pour une personne de visiter et / ou d'utiliser le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### A propos

DIAMANTECH, agissant en tant que éditeur de logiciel, met à la disposition du Client un logiciel de gestion commercial lui permettant de gérer l'activité de son entreprise; gestion de la relation client, gestion de produits et de stock, ... Le Client peut créer son Compte MAFACTURE, mettre à jour son profil, consulter et gérer ses données via la solution MAFACTURE.

### Définitions

**Abonnement** : désigne le contrat à durée déterminée ou indéterminée liant l'Editeur ou l'Utilisateur. Les conditions de durée, d'engagement et de cessation de l'abonnement figurent sur le bon de commande. L'Abonnement peut comprendre une phase de test gratuite et sans engagement.

**Bon de commande** : désigne le bon de commande numérique ou papier rempli par l'utilisateur pour accéder au service rendu par l'Editeur.

**Logiciel** : désigne le logiciel MAFACTURE, propriété exclusive de l'Editeur, dans sa version Web comme dans sa version Mobile.

**Site** : désigne le site utilisé par l'utilisateur.

### Propriété intellectuelle

L'architecture du Site, les textes, graphiques, images, sons et vidéos le composant sont la propriété exclusive de l'Editeur. Toute reproduction, représentation ou exploitation, même partielle, des contenus et services, par quelque procédé que ce soit, sont interdites.

Toute utilisation, reproduction ou représentation est interdite.

Ce Logiciel ainsi que les différents modules qui le composent ne pourront être utilisés que dans les conditions définies par les présentes CGU.

### Coordonnées utilisateur

L'utilisateur doit indiquer sur le Bon de commande les coordonnées complètes (adresse, téléphone, mail) de l'interlocuteur unique en charge de la relation contractuelle avec l'Editeur. En cas de départ ou d'indisponibilité de l'interlocuteur unique, l'utilisateur doit fournir sans délai les coordonnées du successeur ou du remplaçant.

### Étendue du droit d'utilisation du Logiciel – durée

Le droit d'utilisation est concédé pour le nombre d'utilisateurs indiqué sur le Bon de commande.

L'utilisateur est un professionnel agissant en tant que tel. Il utilisera le Logiciel dans le cadre de son activité professionnelle.

L'utilisateur assurera seul et sous sa propre responsabilité l'installation du Logiciel en se conformant aux prescriptions du mode d'emploi en ligne.

La licence est personnelle et ne pourra en aucun cas être transférée, même à titre gratuit et précaire, à un tiers.

L'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer une copie, même partielle du logiciel sous peine des sanctions pénales et civiles applicables aux actes de contrefaçon. Ne sont autorisées que les reproductions partielles par saisies d'écran à usage interne de l'entreprise utilisatrice pour la réalisation de tutoriels.

Le droit d'utilisation est accordé pour la durée de l'Abonnement.

### Matériel

L'utilisateur doit disposer d'une connexion internet haut-débit et d'un matériel (terminaux fixes, portables, tablettes) adaptés.

### Accessibilité du Site

L'Editeur s'efforce de maintenir le Site accessible 24h/24. Toutefois, l'Editeur décline toute responsabilité en cas :

- d'interruption du Site pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées;
- d'impossibilité momentanée d'accès au Site en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance;
- de dommages directs ou indirects causés à l'utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès ou de l'utilisation du Site;
- d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site. L'utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

### Phase de test

L'Abonnement souscrit par l'utilisateur peut comprendre une phase de test gratuite sans engagement.

Durant cette période, dont la durée est fixée dans l'offre de l'Editeur, l'utilisateur aura accès au service pour le tester. Cet accès pourra être limité à certaines fonctionnalités, à certains services et/ou à un certain nombre d'utilisateurs.

L'Editeur se réserve le droit de désactiver un compte en phase de test dans le cas de plusieurs comptes créés afin de bénéficier plusieurs fois de cette phase de test.

Durant cette période d'essai gratuit, destinée à permettre à l'utilisateur de vérifier l'adéquation du service à ses besoins, l'Editeur décline toute responsabilité.

### Responsabilité

L'utilisateur est responsable :

- du choix du Logiciel dont il reconnaît avoir reçu de l'Editeur les conseils et informations nécessaires sur les performances et conditions d'utilisation,
- de l'usage qu'il en fera et des résultats qu'il obtient,
- du paramétrage du Logiciel,
- de la confidentialité de son mot de passe.

L'Editeur n'est responsable que de la conformité du logiciel à la documentation.

L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de dysfonctionnements du Logiciel liés à l'environnement matériel et logiciel de l'utilisateur.

La responsabilité de l'Editeur, lorsqu'elle est retenue, ne pourra être engagée au-delà d'un montant égal au prix de l'Abonnement.

### Garantie

Le Logiciel ne bénéficie pas d'autres garanties que celles résultant des dispositions impératives des lois et règlements en vigueur.

### Support technique

L'utilisateur s'engage à appliquer les consignes d'utilisation en se reportant à l'aide en ligne intégrée fournie par l'Editeur. Un support technique est disponible, pour les abonnés ayant souscrit à une offre bénéficiant du support. L'aide est du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h au email suivant : [support@mafactory.ma](mailto:support@mafactory.ma)

L'Editeur se réserve le droit de modifier ces horaires d'ouverture après en avoir averti l'utilisateur par tous moyens y compris courriel. En dehors des heures d'ouverture, l'utilisateur pourra laisser un message par mail 24h/24.

L'utilisateur devra à chaque appel indiquer le numéro de référence de son contrat. Il décrira au service d'assistance avec le plus de précision possible la difficulté rencontrée et les circonstances dans lesquelles elle est survenue.

L'Editeur fournira, en fonction de la description de la difficulté rencontrée, les conseils en vue d'y remédier.

Dans le cadre du support, l'Editeur n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

L'Editeur pourra effectuer une télé intervention à distance par Internet à la demande expresse de l'utilisateur qui de ce fait l'autorise à intervenir sur son Logiciel et ses données localisées sur son matériel informatique le cas échéant.

Le support ne concerne que le Logiciel à l'exclusion de l'environnement informatique (matériel et autres logiciels et systèmes d'exploitation) de l'utilisateur.

Il n'englobe pas les conséquences d'une erreur imputable à l'utilisateur ou à son personnel ni la réparation de fichiers qui auraient pu être altérés, quelle qu'en soit la cause.

Pour la bonne exécution des présentes, l'utilisateur s'engage :

- respecter les clauses de la licence d'utilisation du Logiciel,
- à utiliser le Logiciel conformément au mode d'emploi et aux précautions d'emploi dont il reconnaît avoir pris connaissance,

## Formation

L'Editeur propose également des services optionnels de formation aux utilisateurs. Ces services feront l'objet de Bon de commande spécifiques et d'une facturation aux tarifs fixés par l'Editeur.

## Conditions financières

Le logiciel MAFACTURE est facturé mensuellement ou annuellement au Client.

Cette fréquence de facturation peut être modifiée par l'éditeur DIAMANTECH moyennant un préavis d'un mois aux Clients. L'abonnement et les options souscrites sont facturés d'avance au début de la période.

Le prix de l'Abonnement défini par un devis sur mesure. Les tarifs sont exprimés en en dirhams marocain et hors taxes, l'utilisateur s'obligeant à acquitter la TVA en sus.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les Tarifs. Il en informera l'utilisateur un mois au moins avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif. En cas de désaccord, l'utilisateur pourra résilier son Abonnement sans frais dans les 3 mois suivant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions.

Sauf mention expresse contraire dans le Contrat Client, les factures émises par l'éditeur DIAMANTECH sont payables par chèque, ou tout autre moyen de paiement, que le Client s'interdit de révoquer pendant toute la durée du contrat. Si les débits devaient être rejetés par la banque du Client, ce dernier s'engage à régler immédiatement ses factures.

Sauf mention expresse contraire dans le Contrat Client, les factures émises par DIAMANTECH sont payables dans un délai de 5 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture. En cas de retard de paiement, un rappel sera envoyé au Client. Dans ce cas, des frais de rappel d'un montant de 300 Dirhams seront de plein droit ajoutés à la facture suivante adressée au Client, sans autre préavis. Ces frais de rappel ne pourront être supprimés que si cet incident est le premier pour ce Client et la situation est entre-temps régularisée.

En cas de retard de paiement important, c'est-à-dire de plus de 30 jours calendaires après la date d'échéance de la facture, une procédure contentieuse sera mise en oeuvre. Dans ce cas, le Compte MAFACTURE du Client pourra être résilié par DIAMANTECH sans préavis, les frais de service et les frais de recouvrement de créance seront intégralement dus et mis en compte.

## Suspension du service

En cas d'impayé ou de retard de paiement par l'utilisateur, l'Editeur se réserve le droit de suspendre les prestations jusqu'à apurement des créances dues sans dédommagement pour l'utilisateur ni prorogation du fait de cette suspension.

## Résiliation anticipée

A défaut d'exécution par l'utilisateur de l'une, quelconque, de ses obligations résultant des présentes et notamment en cas de non-paiement d'une échéance, les présentes seront résiliées de plein droit et sans formalité quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure par courrier électronique visant la présente clause si, dans ce délai, l'utilisateur n'a pas remédié à l'inexécution. À titre d'indemnité de résiliation, l'utilisateur sera tenu au versement d'une indemnité représentant les sommes dues à courir jusqu'au terme de l'Abonnement.

## Données

L'Editeur stock des données relatives aux utilisateurs. Ces informations concernent des adresses IP, des données techniques relatives à l'appareil utilisé et des données de géolocalisation. Les informations sont enregistrées afin d'améliorer notre service et de fournir des fonctionnalités dans le cadre de l'utilisation du logiciel.

L'Editeur héberge par ailleurs les données que l'utilisateur remplira par lui-même.

L'Editeur se réserve le droit de limiter la quantité de données qu'un compte peut enregistrer, afin que les quantités restes raisonnables.

L'Editeur assurera la sauvegarde en ligne des données informatiques de l'utilisateur gérées par leLogiciel.

L'Editeur s'engage à conserver, strictement confidentielles, toutes les informations et données transmises par chaque utilisateur dans le cadre du service de sauvegarde des données et s'engage à ne pas divulguer le contenu de celles-ci, sauf si l'utilisateur l'y autorisait ou si une décision judiciaire le lui imposait.

Cet engagement de confidentialité ne s'applique pas lorsque l'Editeur est impliqué dans une action ou procédure relative à l'exécution du contrat.

L'Editeur s'engage à apporter toute la diligence requise par les usages professionnels à la sauvegarde des données de l'utilisateur. Il est tenu d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultat.

L'Editeur n'est pas responsable de la qualité et de l'intégrité des données transmises par Internet ni, plus largement, du bon fonctionnement de la connexion Internet de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à respecter les consignes d'utilisation fournies par l'Editeur.

Après la cessation du contrat les données sont conservées confidentiellement pendant 3 mois.

A l'expiration de ce délai de 3 mois, l'Editeur est autorisé à détruire toutes les données qu'il avait pu conserver appartenant à l'utilisateur, sous réserve que l'utilisateur n'ait pas demandé une destruction immédiate des données stockées.

## Pénalités

En cas de retard de paiement, l'utilisateur sera redevable de pénalités calculées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal déterminé par voie réglementaire en vertu du 1er alinéa de l'article 78.3 de la loi 32-10 fixant les Délais de Paiement complétant la loi 15-95 formant Code de Commerce, augmenté d'une somme forfaitaire de 400 dirhams au titre de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement. En cas de contentieux, l'utilisateur supportera la totalité des frais d'exécution et de procédure, en ce compris les honoraires d'avocat exposés par l'Editeur pour recouvrer sa créance.

## Évolutions techniques

L'Editeur pourra effectuer toute modification technique ou fonctionnelle afin d'améliorer la qualité de service.

## Sécurité informatique

La connexion au Site implique la connaissance et l'acceptation par l'utilisateur des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.

En conséquence, L'Editeur ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information indésirable sur Internet,
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant l'accès au Site et/ou le fonctionnement d'une ou plusieurs fonctionnalités ou applications,
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication,
- de la perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de la perte de toute donnée,
- des problèmes d'acheminement,
- du dysfonctionnement de tout logiciel,
- des conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique,
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un utilisateur.

## Modifications des CGVU

L'Editeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans notification préalable, les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site. Chaque Utilisateur se connectant au Site est invité à consulter régulièrement les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de prendre connaissance de changements éventuels. L'utilisation renouvelée du Site au fur et à mesure de la modification de ces conditions d'utilisation vaudra acceptation, par chaque utilisateur.

## Circulation du contrat

L'Editeur se réserve le droit de transférer les droits et obligations issus du présent contrat et/ou de sous-traiter totalement ou partiellement son exécution à condition d'en informer l'utilisateur.

## Litiges

Les relations entre l'Editeur et l'utilisateur sont régies par le droit Marocain.

Toute contestation sur l'interprétation, l'exécution ou la cessation des relations contractuelles entre l'Editeur et l'utilisateur qui n'aurait pas pu trouver une solution amiable, sera tranchée par les tribunaux du lieu du siège social de l'Editeur.